



الشبكة المغربية للجماعات الترابية المنفتحة
Réseau Marocain des Collectivités Territoriales Ouvertes



جماعة بني أنصار
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ
COMMUNE BENI ENSAR

البرنامج الوطني لدعم الجماعات الترابية المنفتحة برنامج عمل انفتاح جماعة بني انصار 2025 - 2024

الهيئات
الاستشارية

الرقمنة

المشاركة
المواطنة

التواصل

الولوج الى
المعلومة



المديرية العامة للجماعات الترابية



تقديم

رسخ دستور المملكة المغربية دور ومكانة الجماعة الترابية في المسلسل التنموي، لتصبح الجماعة فاعلا محوريا في بناء وتنفيذ السياسات العمومية المحلية وشريكا للفاعل الحكومي وللمؤسسات العمومية، وهي مكانة مرموقة تلقي على الجماعة التزاما مشرفا لمواكبة مختلف الاوراش التنموية والانخراط الايجابي فيها بتفانية وروح المواطنة،

لقد انخرط المغرب في مسار من الاصلاحات الرامية إلى ترسيخ قيم الديمقراطية التشاركية وتكريس مبادئ الشفافية ومكافحة الفساد بغية استشرف المستقبل بآليات حكامه جديدة قادرة على استيعاب الطموحات المتجددة للمواطن المغربي ومنسجمة مع ما كرسه دستور المملكة المغربية في هذا المجال.

الحكومة المنفتحة

وفي إطار تطلع بلادنا إلى ترسيخ هذا المسار الديمقراطي التنموي، انخرطت الحكومة المغربية في مبادرة شراكة الحكومة المنفتحة OGP في أبريل 2018 ،
وفي شهر ماي من سنة 2019 التحق مجلس النواب المغربي بالشق البرلماني من هذه المبادرة، كما انضم مجلس جهة طنجة-تطوان-الحسيمة، في أكتوبر 2020 إلى البرنامج المحلي لهذه الشراكة. وبذلك يكون المغرب قد انخرط بمؤسساته الثلاثة من حكومة، وبرلمان، وإدارة محلية في هذه المبادرة الدولية التشاركية.

وتماشيا مع التوصيات الدولية، ودعمًا لتعزيز الشفافية الشاملة في هذا الورش، تم إحداث بوابة وطنية للحكومة المنفتحة بالمغرب، gouvernement-ouvert.ma ، لتمكين عموم المواطنين والمواطنين من الاطلاع على مضامين الالتزامات وتتبع مستوى تقدمها ، وكذا التعرف على جميع المستجدات والمعلومات المتعلقة بهذا الورش.

كما تشكل هذه البوابة أداة لتعزيز قنوات التفاعل بين الادارة والمواطن ، لاسيما من خلال فضاءات مخصصة لاستقبال المقترحات والملاحظات حول خطط العمل الوطنية للحكومة المنفتحة.

ولانجاح هذا الورش الوطني الهام، تم وضع نظام حكامه خاص يعتمد على شراكة قوية مع المجتمع المدني، فالتمثيلية المتساوية بين المجتمع المدني وممثلي القطاعات العمومية في لجنة الاشراف المسؤولة عن اعداد وتتبع وتقييم التزامات الحكومة المنفتحة، وكذا التأسيس لنظام للتناوب بالنسبة لتمثيلية المجتمع المدني، مكن من قيادة ورش الحكومة المنفتحة في إطار من التكامل والتنسيق والتفاعل الايجابي بين مختلف المتدخلين.

وقد أسهمت هذه الدينامية المشتركة في تفعيل التزامات المملكة المغربية المتضمنة في خطة العمل الوطنية الاولى للحكومة المنفتحة للفترة -2018 2020 ، والتي تضم ثمانية عشرة 18 التزاما في مجالات الحصول على المعلومات، والنزاهة ومكافحة الفساد، وشفافية الميزانية، والمشاركة المواطنة والتواصل والتحسيس، حيث بلغت نسبة إنجازها الاجمالية 84 % إلى غاية دجنبر 2020

وفي إطار استكمال الجهود المبذولة، تم إطلاق ورش إعداد خطة العمل الوطنية الثانية للحكومة المنفتحة للفترة 2021-2023 ، وذلك وفق منهجية تشاركية تم التوافق بشأنها مع ممثلي المجتمع المدني بلجنة الاشراف. وتعتمد هذه المنهجية على خمسة (5) مراحل أساسية:

1. اقتراح المحاور
2. تجميع الأفكار والمقترحات
3. تحليل واستثمار المقترحات
4. صياغة بطاقات الالتزامات المقترحة
5. المصادقة وتبني خطة العمل الوطنية

الجماعة المنفتحة

يتم تنفيذ البرنامج الوطني تحت اشراف المديرية العامة للجماعات الترابية بوزارة الداخلية بشراكة مع جمعية جهات المغرب وجمعية أمياكت للتنمية .
الجدير بالذكر ان جماعة بني انصار بعد المشاركة في لقاء تواصل حول البرنامج الوطني لدعم الجماعات الترابية المنفتحة، بتاريخ: 21 دجنبر 2022 ، بمقر ولاية جهة الشرق بوجدة، شكلت لجنة لاعداد وتنفيذ وتتبّع وتقييم برنامج الانفتاح، تتكون من المجتمع المدني واطر ومنتخبي ونقطة ارتكاز الجماعة،

انخرطت جماعة بني انصار في اطار البرنامج الوطني المذكور اعلاه، في الشبكة المغربية للجماعات الترابية المنفتحة، بتاريخ 22 أكتوبر 2022 ، وبناء على مراسلة السيد وزير وزارة الداخلية عدد: 392 بتاريخ 03 ابريل 2023 ، نظمت جماعة بني انصار ورشات متتالية حول الاعداد المشترك لبرنامج عمل انفتاح الجماعة، تطبيقا للمنهجية المعمول بها وطنيا، والمعتمدة على خمسة مراحل، تم تنظيم 04 اربعة لقاءات تشاورية موضوعاتية ، اثنان مباشرة بمقر فضاء الذاكرة التاريخية للمقاومة والتحرير ببني انصار. وأخرى رقمية عبر منصة الشبكة المغربية للجماعات الترابية المنفتحة ، وذلك من أجل مناقشة أهم التحديات والاشكاليات المرتبطة بالمحاور الخمسة المعتمدة بجماعة بني انصار، وهي :

1. المشاركة المواطنة ،
2. الحصول على المعلومات ،
3. الرقمنة ،
4. التواصل،
5. هيئات استشارية.

كانت الورشة الأولى للاعداد المشترك لبرنامج عمل الانفتاح مع جمعيات المجتمع المدني المتمثلة بالهيئات الاستشارية، بتاريخ 18 ابريل 2023 ،
وقد عرف اللقاء التشاوري مشاركة فاعلين، مواطنين ومجتمع مدني، يزيد عددهم عن خمسين مشارك، كما شكلت مناسبة لتعبئة فعاليات المجتمع المدني المعنية على المستوى المحلي للمساهمة في هذا الورش الوطني الهام.

والجدير بالذكر، أن هذه المرحلة، ، أسفرت عن تلقي أزيد من 94 أفكار مقترحة، بالتفصيل منها: 36 مقترح في الورشة المباشرة ، وازيد من 58 مقترح في الورشة الرقمية، وقد تم تقاسمها مع لجنة التتبع والتقييم الخاصة بجماعة بني انصار من أجل تحليلها ودراستها لأجل تحديد تلك التي يمكن إدراجها في إطار مشاريع برنامج عمل انفتاح جماعة بني انصار للفترة 2024-2025

وبناء على مراسلة السيد وزير الداخلية عدد 874 بتاريخ 03 يوليوز 2023 نظمت جماعة بني أنصار الورشة الثانية للتشاور حول مشاريع برنامج عمل الانفتاح مع جمعيات المجتمع المدني المتمثلة بالهيئات الاستشارية بتاريخ 20 يوليوز 2023 ، على إثر ذلك، تم اقتراح مجموعة من الملاحظات في تشاور مباشر ورقمي عبر منصة الشبكة المغربية للجماعات الترابية المنفتحة، وأسفرت عن عدد 62 ملاحظة.

و للإشارة فقد تم إعداد ونشر النسخة النهائية لبرنامج عمل الجماعة المنفتحة والمتضمنة ل تسعة (09) مشاريع، موزعة على المحاور الآتية :

1. (04 مشاريع) في مجال المشاركة المواطنة،

2. (02 مشاريع) في الحصول على المعلومات،

3. (01 مشاريع) في محور هيآت استشارية،

4. (01 مشاريع) في محور الرقمنة ،

5. (01) في محور التواصل

بناء على قرار تعيين اللجنة المرقم تحت رقم: 01 بتاريخ: 15 فبراير 2023 ، تتكون لجنة اعداد وتنفيذ وتتبع وتقييم برنامج عمل انفتاح جماعة بني انصار من ممثلي المجتمع المدني والمنتخبين والاطر الإدارية ونقطة ارتكاز برنامج عمل الانفتاح بالجماعة،

وقد عملت على عقد اجتماعها الأول ، الثاني ، الثالث ، الرابع والخامس ، برئاسة النائب الاول لرئيس المجلس الجماعي لبني انصار ، خصصت لتفريغ الأفكار المبنية على المحاور المختارة وهي : المشاركة المواطنة ، الولوج الى المعلومات، الرقمنة ، التواصل والهيئات الاستشارية ، وايضا للقيام باعداد مسودة برنامج الجماعة، لتكون موضوع التشاور للتجويد والتنقيح والاثراء خلال اللقاء التشاوري ، الذي نظم بتاريخ 20 يوليوز 2023.

يأتي برنامج دعم الجماعات الترابية المنفتحة من أجل مأسسة الانفتاح على مستوى الجماعات الترابية المغربية، وتشجيع فضاءات التبادل والحوار بينها وبين المجتمع المدني، المديرية العامة للجماعات الترابية، بشراكة مع جمعية جهات المغرب وجمعية أمباكت للتنمية.

تم خلق الشبكة المغربية للجماعات الترابية المنفتحة في 21 أكتوبر 2022، وتضم لحد الآن 66 جماعة ترابية (12 جهة، 4 أقاليم و50 جماعة). وقد صممت الشبكة هويتها البصرية وميثاق القيم الخاص بها باعتماد مقاربة تشاركية بين الأعضاء.

نتائج البرنامج الوطني لدعم الجماعات الترابية المنفتحة

يهدف برنامج دعم الجماعات الترابية المنفتحة إلى تحقيق 3 أهداف رئيسية:

-تعزيز الثقة بين المواطنين والمواطنين والمؤسسات المحلية؛
-إشراك المواكن في تحديد الحاجيات وإيجاد الحلول؛
-تحسين جودة الخدمات العمومية ومشاريع وبرامج التنمية الترابية.

وتكريسا لمبدأ الشفافية والنشر الاستباقي للمعلومة، تم نشر جميع المعلومات والأفكار المقترحة من طرف المواطنين والمجتمع المدني ومآلها والتقارير المفصلة حول جميع مراحل الأعداد المشترك لخطة العمل المحلية على منصة الشبكة المغربية للجماعات الترابية المنفتحة،

<https://ctouvertes.collectivites-territoriales.gov.ma/>

والبوابة الرسمية لجماعة بني انصار (www.bninsar.ma)،

وللمزيد من التفاصيل حول بطائق مشاريع برنامج عمل انفتاح جماعة بني انصار، يرجى الاطلاع على الرابط التالي:

<https://ctouvertes.collectivites-territoriales.gov.ma/membre.php?ct=commune-beni-nsar&lang=ar>



الشبكة المغربية للجماعات الترابية المنفتحة

[الرجوع إلى قائمة الأعضاء](#)

جماعة بني نهار

مشاريع الإنفتاح
9

عدد الإقتراحات
94

عدد المحاور
5

جماعة بني نهار	الجهة المسؤولة عن برنامج الإنفتاح
مرزوق بوشربة - رئيس مصلحة التواصل والعلاقات العامة	نقطة ارتكاز
commune.bninsar@gmail.com	البريد الإلكتروني

مشاريع

برنامج عمل انفتاح جماعة بني أنصار

2025/2024

في اطار البرنامج الوطني
لدعم الجماعات الترابية المنفتحة

لائحة المشاريع:

- 1- تنزيل مشروع التواصل بالجماعة.
- 2- تعزيز الولوج الى المعلومات.
- 3- خلق وحدة الآرشفيف وتحديث قاعدة البيانات.
- 4- رقمنة الادارة بالجماعة .
- 5- احداث آليات جديدة للحوار والتشاور .
- 6- تعزيز المشاركة المواطنة بالجماعة.
- 7- تقوية قدرات الفاعلين من المجتمع المدني والمتدخلين بالجماعة
- 8- وضع تصميم محلي شامل للتكوين المستمر للموظفين.
- 9- تنظيم ملتقيات سنوية اقتصادية وثقافية لتسويق الجماعة.

برنامج عمل انفتاح جماعة بني أنصار

محور التواصل

الشبكة المغربية لهيئات الترابية المفتوحة
المشاريع:

1. تنزيل مشروع التواصل بالجماعة (عدد الأنشطة: 20) .



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح تنزيل مشروع التواصل بالجماعة

مشروع الانفتاح	تنزيل مشروع التواصل بالجماعة
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي؟

التواصل

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

- نسبة قليلة تستعمل المنصات الرقمية
- ضعف ولوج المواطنين الى موقع بوابة الجماعة والوعي بوجوده
- الامية الرقمية لدى المواطن و والضعف لدى الجماعة
- التجهيزات المتوفرة غير كافية في مجال الرقمنة
- نقص في التكوين المعلوماتي لاجلبية الكافانات
- نقص في اليات الرقمنة
- عدم المام وثقة المواطن بالرقمنة
- الاستفادة من المنابر الاعلامية المحلية لتسويق عمل وبرامج الجماعة والتواصل مع الساكنة
- اعتماد الجماعة على موقع واحد للتواصل
- غياب خلية متخصصة في التواصل
- غياب استراتيجية واضحة للتواصل
- التواصل الداخلي
- غياب الهيكلية الادارية لمصالح الجماعة
- اصطدام المستشارين مع الموظفين في تصريف المهام
- عدم توفر الجماعة على دليل معلوماتي لتشجيع السياحة وجذب الاستثمار
- نقص تسويق المدينة لجلب الاستثمار عبر تشجيع المقاوله ومشاريع الاستثمار
- فقدان الثقة بين المواطن والجماعة
- الامية الرقمية
- نقص تواصل رئيس الجماعة مع فعاليات المجتمع المدني
- عدم تقييم وتتبع البرامج المنجزة
- انخراط المجتمع في الشأن المحلي طعيف
- عطاء وعود كاذبة في فترة الانتخابات من طرف المنتخبون يضعف المشاركة المواطنة
- الركود الثقافي والرياضي
- اشكالية تقديم العرائض
- ضعف المشاركة المواطنة
- غياب وحدة الاستقبال يعيق عملية التواصل بالجماعة
- أهمية مكتب الاستقبال في تعزيز التواصل و ضرورة تجهيزه بأحدث الوسائل
- أهمية اللقاءات الصحفية في التعريف بالجماعة

تفعيل التواصل عن طريق تتبع الشكايات و ملاحظات المواطنين
ضرورة فهم المواطن للقرارات المتخذة
اهمية مواقع التواصل الاجتماعي في توثيق الصلة بين المواطن و الجماعة
أهمية التواصل في الجماعة تقتضي وجود مسؤول يساهم في تيسير العمل
تعزيز التواصل بأنشطة و أجهزة خاصة
التوصل دون المستوى حيث لا يمون هناك تفاعل مع المواطنين فيما يخص هموم المواطن

ما هي أسباب هذه الإشكالية ؟

اتساع هامش الامية
التفاوت في النضج الالكتروني
محدودية الموارد
ثقة المواطن بكل ما هو ملموس (المعاملات الورقية)
استهداف فئة كبيرة من المجتمع عن طريق المنابر الاعلامية
نقص الموظفين في مجال التواصل
غياب التنسيق بين مصالح الجماعة
الحاجة للمستثمرين
تقديم المصلحة الخاصة على المصلحة العامة
خصاص في وسائل الاستقبال (مكتب/موظفون/اجهزة)
جهل المواطن باختصاصات الجماعة

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

الحرمان من التنمية الرقمية
فقدان ثقة المواطن
عدم اتمام جميع المهام داخل الجماعة نظرا لنقص الموظفين
تراجع اقتصاد المدينة

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح ؟

التحسيس والتوعية بوجود الموقع
التحسيس والتوعية بوجود الموقع
تنويع استعمال وسائل التواصل الحديثة
الاعلانات الملتصقات
لافتات ومطويات وحملات تحسيسية مباشرة
خيمة اعلامية وابواب مفتوحة
احداث خلية متخصصة في التواصل او التعاقد مع شركة للشهار
تبني استراتيجية واضحة على المدى القريب والمتوسط والبعيد داخليا وخارجيا تحل مشاكل التواصل لدى الطرفين
التسويق الترابي للجماعة من اجل تعزيز الثقة بين المواطنين
والجماعة واستقطاب مشاريع مستقبلية من اجل التنمية المجالية
اعداد كبسولات اخبارية واشهارية للتعريف بمؤهلات الجماعة وانشطتها المختلفة
تسريع وضع هيكلية تنظيمية وادارية لمصالح الجماعة

fiche de fonction

fiche de poste

التحديد السليم للتراتبية الادارية فيما بينهم
العمل على انجاز دليل معلوماتي للتشجيع السياحة وجذب الاستثمار
تعبئة وسائل الاعلام للتعريف بمؤهلات الجماعة وبرنامج عملها ايضا
تسويق المدينة لجلب الاستثمار عبر تشجيع المقاوله ومشاريع الاستثمار

تواصل الجماعة مع الجمعيات
تواصل الجمعيات مع الساكنة
لقاءات تواصلية مفتوحة مع الساكنة
الاشتغال على مواقع التواصل الاجتماعي
اصدار نشرات اخبارية شهرية
الاستفادة من المنابر الاعلامية المحلية لتسويق عمل وبرامج الجماعة والتواصل مع الساكنة
تنظيم لقاءات تواصلية مع مختلف فعاليات المجتمع المدني
تفعيل ترقيم المنازل وتعزيز التواصل الضريبي
احداث وحدة الاستقبال وتفعيلها
تعزيز مكتب الاستقبال بالجماعة
تنظيم لقاءات صحفية مع وسائل الإعلام بخصوص تدبير الجماعة
تتبع شكايات و ملاحظات و اقتراحات المواطنين و الجواب عليها في أقرب وقت ممكن
شرح القرارات الجديدة بطريقة سلسة للمواطن
حسن استغلال مواقع التواصل الاجتماعي
تعيين مسؤول عن التواصل و توفير الحاجيات اللازمة بالجماعة
أدوات تخطيط أنشطة التواصل
الرد على تساؤلات المواطن

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

- الشفافية والمساءلة
- الولوج إلى المعلومة
- المشاركة المواطنة
- الرقمنة

في أي إختصاص يندرج الحل المقترح؟

- الاختصاصات الذاتية

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة؟

- نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

- نعم

الميزانية التقديرية

25000,...

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح؟

ذاتية

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
تنويع وسائل التواصل الحديثة
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
تواصل مستمر بين المواطن والجماعة
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
شرح القرارات الجديدة
تتبع شكايات وملاحظات واقتراحات المواطنين والمواطنات

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع ؟

عدد اللقاءات التواصلية في تزايد مستمر
عدد الملاحظات والاقتراحات والشكايات

ما هي مؤشرات الأثر ؟

المواطن يثق بالجماعة

البرمجة الزمنية للأنشطة:

نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة
7%	31-12-2025	01-01-2024	التحسيس والتوعية بوجود الموقع الإلكتروني للجماعة ، مع تحديث البوابة الرسمية
6%	31-12-2025	01-01-2024	تنويع استعمال وسائل التواصل الحديثة
6%	31-12-2025	01-01-2024	استعمال مواقع التواصل الاجتماعي في تنويع التواصل
5%	31-10-2024	01-05-2024	حملات تحسيسية مباشرة وقياس رضا المواطن عن خدمات الجماعة
6%	31-12-2024	01-01-2024	احداث خيمة تواصلية اعلامية وابواب مفتوحة
6%	31-12-2025	01-01-2024	احداث خلية او وحدة ادارية متخصصة في التواصل
6%	31-12-2025	01-01-2024	التسويق الترابي للجماعة عبر اعداد كبسولات اخبارية واشهارية للتعريف بمؤهلات الجماعة وانشطتها المختلفة
6%	31-12-2025	01-01-2024	وضع هيكلية تنظيمية مع وضع اختصاصات الادارة ومصالح الجماعة fiche de fonction fiche de poste
6%	31-12-2025	01-01-2024	انجاز دليل معلوماتي لتشجيع السياحة وجذب الاستثمار
6%	31-12-2025	01-01-2024	تعبئة وسائل الاعلام للتعريف بمؤهلات الجماعة وبرنامج عملها
6%	31-12-2025	01-01-2024	تعبئة وسائل الاعلام للتعريف بالمدينة و جلب الاستثمار عبر تشجيع المقاوله ومشاريع الاستثمار
6%	31-12-2025	01-01-2024	تواصل الجماعة مع الجمعيات والسكانة (كل يوم في الاسبوع)
6%	31-12-2025	01-01-2024	اصدار نشرات اخبارية شهرية
6%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم لقاءات تواصلية مع مختلف فعاليات المجتمع المدني
6%	31-12-2025	01-01-2024	تفعيل ترقيم المنازل وتعزيز التواصل الضريبي
6%	31-07-2025	01-01-2024	احداث وتعزيز وحدة الاستقبال وتفعيلها
6%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم لقاءات صحفية مع وسائل الإعلام بخصوص تدبير الجماعة
6%	31-12-2025	01-01-2024	تتبع شكايات و ملاحظات و اقتراحات المواطنين و الجواب عليها في أقرب وقت ممكن
6%	31-12-2025	15-01-2024	شرح القرارات الجديدة بطريقة سلسلة للمواطن
6%	31-12-2025	01-01-2024	تعيين مسؤول عن التواصل و توفير الحاجيات اللازمة بالجماعة

برنامج عمل انفتاح جماعة بني أنصار

محور الحصول على المعلومات

المشاريع: الشبكة المغربية للجماعات الترابية المفتوحة

1. تعزيز الولوج الى المعلومات (عدد الانشطة : 11) .
2. خلق وحدة الارشيف (عدد الانشطة: 05) .



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح تعزيز الولوج الى المعلومات

مشروع الانفتاح	تعزيز الولوج الى المعلومات
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي ؟

الولوج للمعلومة

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

- غياب الشفافية
- طريقة واسلوب توفير المعلومات
- المصلحة المكلفة
- طبيعة المعلومات
- عدم تعرف الساكنة على المشاريع التي تنجزها الجماعة قريبا , مكانها, زمانها, وتكلفتها
- الجهل بطبيعة المعلومات التي يمكن المطالبة بمعرفتها
- عدم التوصل بالإجابة وعدم معرفة مآل الآراء الإستشارية والإستثمارات المقدمة من طرف الهيئة الإستشارية
- نقص في الولوج الى المعلومة
- عدم معرفة أماكن المصالح الإدارية في الجماعة و مشكل الاكتضاض
- غياب التنسيق بين مختلف مصالح الجماعة
- وعدم التوفر على مخزون المعلومات وقاعدة بيانات
- ضرورة انشاء مصلحة الارشيف
- يعاني المواطنون و المواطنات من صعوبة الوصول إلى مرافق الجماعة المراد الذهاب اليها
- ضرورة تفعيل لجنة متخصصة لتسهيل الولوج للمعلومة
- دعم قانون حق الحصول على المعلومة و تفعيله
- ضرورة نشر المعطيات و التقارير
- أهمية مكتب التدقيق الداخلي في الجماعة

ما هي أسباب هذه الإشكالية ؟

عدم المعرفة والالمام بالقوانين

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

ضعف مشاركة المواطن والمجتمع المدني في السياسة المحلية العمومية

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح ؟

خلق مكتب المواطن
تعزيز الشفافية الاقتصادية
العدالة في المنح
تبسيط الميزانية العامة للمواطن
لقاءات وجلسات حول ميزانية المواطن
النشر الاستباقي وشارك المواطن
تحديث صفحات التواصل الاجتماعي.. للتعريف بخدمات الجماعة وبرامجها
تبسيط المعلومات (كبسول ..سطوري..البريد الالكتروني)....
مكتب الارشيف وتحديثه
النشر الاستباقي
وضع شاشات لمسية كبرى في مدخل الجماعة
تنظيم حملات توعوية وتحسيسية
اشراك المواطن في تتبع وتقييم البرامج المنجزة
تعزيز شفافية الدعم العمومي
- وضع شاشات لمسية كبرى في مدخل الجماعة تمكن المواطنين والمواطنات من الوصول إلى إلى المصالح و ايضا تساعد في تنظيمهم
تعزيز علامات التوجيه و التشوير بمدخل باب الجماعة
-تفعيل لجنة الحصول على المعلومة بالجماعة
تفعيل قانون 3113 المتعلق بالحصول على المعلومة
تبسيط و نشر المعطيات المالية والتقارير السنوية وحصيلة الجماعة
تفعيل دور مكتب التدقيق الداخلي ونشر تقاريره السنوية

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

• الولوج إلى المعلومة

في أي إختصاص يندرج الحل المقترح ؟

• الاختصاصات الذاتية

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة ؟

• نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

• نعم

الميزانية التقديرية

50000

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح ؟

الجماعة وشركائها

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
تملك المرتفق قوانين الخدمات
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
الشفافية والمسائلة
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
مبادرات في الترافع ورفع الاقتراحات والملاحظات والشكايات

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع ؟

عدد العرائض
عدد الشكايات
عدد المكالمات الهاتفية من الخط الهاتفي - الرقم الاخضر

ما هي مؤشرات الأثر ؟

رضا المواطن
مواكبة المرتفق لدورات المجلس الجماعي

البرمجة الزمنية للأنشطة:

نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة
9%	31-12-2025	01-01-2024	خلق مكتب المواطن
9%	31-12-2025	01-01-2024	تعزيز شفافية الدعم العمومي و التوزيع العادل لها
9%	31-12-2025	01-01-2024	تبسيط و نشر المعطيات المالية والتقارير السنوية وحصيلة الجماعة للمواطن
9%	31-12-2025	01-01-2024	النشر الاستباقي للمعلومات واشراك المواطن
9%	31-12-2025	01-01-2024	تحديث صفحات التواصل الاجتماعي..للتعريف بخدمات الجماعة وبرامجها لتمكين المواطن من تتبع وتقييم البرامج المنجزة
9%	31-12-2025	01-01-2024	تبسيط المعلومات والتعريف بخدمات الجماعة عبر منصات الوسائل الحديثة (كبسولات ، سطوري.....
9%	31-12-2025	01-01-2024	وضع شاشة لمسية كبيرة في مدخل باب الجماعة للتعريف بمهام الجماعة...
9%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم حملات توعوية وتحسيسية حول قانون الحصول على المعلومات وتفعيل اللجنة القطاعية للولوج الى المعلومة
9%	31-12-2025	01-01-2024	توفير علامات التوجيه و التشوير بمدخل باب الجماعة
9%	31-12-2025	01-01-2024	تفعيل دور مكتب التدقيق الداخلي بالجماعة ونشر تقاريره السنوية
9%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم لقاءات وجلسات حول ميزانية المواطن



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح خلق وحدة الارشيف وتحديث قاعدة البيانات

مشروع الانفتاح	خلق وحدة الارشيف وتحديث قاعدة البيانات
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي ؟

الولوج للمعلومة

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

- غياب الشفافية
- طريقة واسلوب توفير المعلومات
- المصلحة المكلفة
- طبيعة المعلومات
- عدم تعرف الساكنة على المشاريع التي تنجزها الجماعة قريبا , مكانها, زمانها, وتكلفتها
- الجهل بطبيعة المعلومات التي يمكن المطالبة بمعرفتها
- عدم التوصل بالإجابة وعدم معرفة مآل الآراء الإستشارية والإستثمارات المقدمة من طرف الهيئة الإستشارية
- نقض في الولوج الى المعلومة
- عدم معرفة أماكن المصالح الإدارية في الجماعة و مشكل الاكتضاض
- غياب التنسيق بين مختلف مصالح الجماعة
- وعدم التوفر على مخزون المعلومات وقاعدة بيانات
- ضرورة انشاء مصلحة الارشيف
- يعاني المواطنون و المواطنين من صعوبة الوصول إلى مرافق الجماعة المراد الذهاب اليها
- ضرورة تفعيل لجنة متخصصة لتسهيل الولوج للمعلومة
- دعم قانون حق الحصول على المعلومة و تفعيله
- ضرورة نشر المعطيات و التقارير
- أهمية مكتب التدقيق الداخلي في الجماعة

ما هي أسباب هذه الإشكالية ؟

تشتت المعطيات ونقص البيانات ودعم المعرفة باهمية الارشيف

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

جماعة بدون هوية

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح ؟

خلق مكتب المواطن
تعزيز الشفافية الاقتصادية
العدالة في المنح
تبسيط الميزانية العامة للمواطن
لقاءات وجلسات حول ميزانية المواطن
النشر الاستباقي وشارك المواطن
تحديث صفحات التواصل الاجتماعي.. للتعريف بخدمات الجماعة وبرامجها
تبسيط المعلومات (كبسول ..سطوري..البريد الالكتروني)....
مكتب الارشيف وتحديثه
ماسسة وحدة الارشيف بالهيكل التنظيمي للجماعة مع تحديد المهام المنوطة بها
النشر الاستباقي
وضع شاشات لمسية كبرى في مدخل الجماعة
تنظيم حملات توعوية وتحسيسية
اشراك المواطن في تتبع وتقييم البرامج المنجزة
تعزيز شفافية الدعم العمومي
- وضع شاشات لمسية كبرى في مدخل الجماعة تمكن المواطنين والمواطنات من الوصول إلى المصالح و ايضا تساعد في تنظيمهم
تعزيز علامات التوجيه و التشوير بمدخل باب الجماعة
-تفعيل لجنة الحصول على المعلومة بالجماعة
تفعيل قانون 3113 المتعلق بالحصول على المعلومة
تبسيط و نشر المعطيات المالية والتقارير السنوية وحصيلة الجماعة
تفعيل دور مكتب التدقيق الداخلي
جمع المعطيات واعداد قاعدة البيانات واثمينها بالجماعة

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

• الولوج إلى المعلومة

في أي إختصاص يندرج الحل المقترح ؟

• الاختصاصات الذاتية

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة ؟

• نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

• نعم

الميزانية التقديرية

50000

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح ؟

داتية

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

• تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية

- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
توفير المعلومة
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
الرغبة في المشاركة في السياسة العمومية المحلية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
المواطن له دراية كاملة عن واقع وتدبير الجماعة

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع ؟

عدد البيانات
عدد المعلومات المنشورة

ما هي مؤشرات الأثر ؟

المواطن يملك المعلومة
رضا المواطن عن خدمات منصة شفافية

البرمجة الزمنية للأنشطة:

نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة
25%	31-12-2025	01-01-2024	جمع المعطيات واعداد قاعدة البيانات وتحديثها بالجماعة
25%	29-12-2025	01-01-2024	تعيين المكلف بوحدة الارشيف بالجماعة
25%	31-12-2025	01-01-2024	ماسسة وحدة الارشيف بالهيكل التنظيمي للجماعة مع تحديد المهام المنوطة بها
25%	31-12-2025	01-01-2024	ابرام اتفاقية مع مؤسسة الارشيف بالمغرب
25%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم حلقات تكوينية للمعنيين بالارشيف

برنامج عمل انفتاح جماعة بني أنصار

محور الرقمنة

الشبكة المغربية لجماعات الترابية المفتوحة
المشاريع:

1. رقمنة الإدارة بالجماعة (عدد الأنشطة: 14) .



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح رقمنة الادارة بالجماعة

مشروع الانفتاح	رقمنة الادارة بالجماعة
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي؟

الرقمنة

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

نسبة قليلة تستعمل المنصات الرقمية
ضعف ولوج المواطنين الى موقع بوابة الجماعة والوعي بوجوده
الامية الرقمية للمواطن والجماعة
التجهيزات المتوفرة غير كافية في مجال الرقمنة
نقص في التكوين المعلوماتي لاجلبية الكافانات
نقص في اليات الرقمنة
نقص في اليات الرقمنة
عدم المام وثقة المواطن بالرقمنة
غياب عنونة الاحياء
عدم الاستفادة من المنابر الاعلامية المحلية لتسويق عمل وبرامج الجماعة والتواصل مع الساكنة
تعاني الجمعيات من مشكل التوفر على أماكن مخصصة لعقد الاجتماعات
استخدام الرقمنة في تسهيل شرح الخدمات للمواطنين
تفعيل رقمنة مصالح الجماعة
ضرورة تحديث منصة إلكترونية خاصة بالجالية المغربية لتسهيل الاستجابة لاحتياجاتهم
دور العناوين الإلكترونية في تسهيل الوصول لمصالح الجماعة

ما هي أسباب هذه الإشكالية؟

الامية الرقمية
غياب الوعي بوجود موقع خاص بالجماعة
نقص موارد التكوين
غياب التكنولوجيا في منهجية التعليم
ثقة المواطن بكل ما هو ملموس
عشوائية الاحياء
عدم وجود قاعة للاجتماعات
معاناة الجالية من غياب منصة رقمية خاصة بهم
سهولة الولوج للعناوين الالكترونية

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

زيادة نسبة الجهل الامي
تهميش نسبة من المجتمع تعاني من الامية الرقمية و من نقص وسائل الرقمنة
تهميش بعض الاحياء الغير معنونة
نقص نسبة استقطاب السياح
صعوبة الوصول لمصالح الجماعة

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح ؟

حملات تحسيسية يشارك فيها الاعلام للتعريف بالمنصات الرقمية
تقوية الموقع الالكتروني وتحديثه بالتكنولوجيات الحديثة وتطبيقات للحصول على جميع الرخص التجارية والادارية لتشجيع المواطنين للولوج الى الموقع
تكوين الموظفين في مجال الرقمنة بالتحفيز والتشجيع
توفير الاعتمادات لاحداث جماعة ذات برنامج معلوماتي يستجيب لتطلعات الساكنة
التكوين المستمر لجميع الموظفين والموظفات
انخراط الجماعة في التغطية لتكون شبكة انترنيت حديثة بصبيب قوي
خلق خط هاتفي خاص بالشكايات والاقتراحات والملاحظات يستجيب لحاجيات الساكنة
تنظيم حملات تحسيسية بدور الرقمنة في التنمية المحلية
تنمة مشروع العنونة ورقمنته
الاستفادة من المنابر الاعلامية المحلية لتسويق عمل وبرامج الجماعة والتواصل مع الساكنة
تجهيز إحدى القاعات بالجماعة و رقمنتها لتسهيل حجزها من الطرف الجمعيات
تفعيل الرقمنة في خدمة المواطن عبر فيديوهات تشرح خدمة معينة له
رقمنة مرافق الجماعة (الانارة)
إحداث منصة متعلقة بالجالية المغربية
التفكير في عناوين إلكترونية مؤسساتية لمصالح الجماعة

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

• الرقمنة

في أي إختصاص يندرج الحل المقترح ؟

• الاختصاصات الذاتية

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة ؟

• نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

• نعم

الميزانية التقديرية

50000

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح ؟

ذاتية

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
 - السرعة في قضاء الحاجيات
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
 - الشفافية ومحاربة الفساد والزبونية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
 - تبسيط المساطر الادارية

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع ؟

عدد الطلبات والخدمات الرقمية
تنشيط وتفعيل المنصات الرقمية

ما هي مؤشرات الأثر ؟

ثقة المواطن بالادارة
السرعة في قضاء الحاجيات
رضا المواطن

البرمجة الزمنية للأنشطة:

الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح
حملات تحسيسية يشارك فيها الاعلام للتعريف بالمنصات الرقمية	01-01-2024	31-12-2025	8%
تقوية الموقع الالكتروني وتحديثه وواضحة تطبيقات للحصول على جميع الرخص التجارية والادارية لتشجيع المواطنين للولوج الى الموقع	01-01-2024	31-12-2025	7%
تكوين الموظفين في مجال الرقمنة بالتحفيز والتشجيع	01-01-2024	30-12-2025	7%
التكوين المستمر لجميع الموظفين والموظفات في مجال الرقمنة	01-01-2024	31-12-2025	7%
تخصيص خط هاتفي للشكايات والملاحظات والاقتراحات يستجيب لتطلعات الساكنة	01-01-2024	31-12-2025	7%
انخراط الجماعة في التغطية لتكون شبكة انترنيت حديثة بصبيب قوي	01-01-2024	31-12-2025	7%
تنظيم حملات تحسيسية حول دور الرقمنة في التنمية المحلية	01-01-2024	31-12-2025	7%
خلق منصة تشاورية خاصة لدعم التواصل والتشاور	01-01-2024	31-12-2025	7%
الاستفادة من المنابر الاعلامية المحلية لتسويق عمل وبرامج الجماعة والتواصل مع الساكنة	01-01-2024	31-12-2025	7%
تجهيز إحدى القاعات بالجماعة و رقمتها لتسهيل حجزها من الطرف الجمعيات	01-01-2024	31-12-2025	7%
تفعيل وتبسيط الرقمنة للمواطن عبر فيديوهات تشرح خدمات الرقمنة	01-01-2024	31-12-2025	7%
رقمنة مرفق الجماعة (الانارة)	01-01-2024	31-12-2025	7%
إحداث منصة متعلقة بالهجرة والجالية المغربية	01-01-2024	31-12-2025	7%

برنامج عمل انفتاح جماعة بني أنصار

محور الهيآت الاستشارية

الشبكة المغربية للجماعات الترابية المفتوحة
المشاريع:

1. احداث اليات جديدة للحوار والتشاور (عدد الانشطة: 14) .



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح احداث آليات جديدة للحوار والتشاور

مشروع الانفتاح	احداث آليات جديدة للحوار والتشاور
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي ؟

الهيئات الاستشارية

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

- تواصل محتشم مع الهيئة من قبل المستشارين
- نقص في التواصل
- مشكل التواصل بين الموظفين والمستشارين واعضاء الهيئة
- عدم توفر لجان الاحياء
- عدم التمكن من اليات العمل
- عدم التوفر على
- مجلس الطفل
- مجلس الشباب
- مجلس المسنين أوالمقاعدین
- مجلس الثقافة والبيئة
- ضرورة التعريف بالهيئات الاستشارية و دورهم بالجماعة
- الاستفادة من الهيئات الاستشارية

ما هي أسباب هذه الإشكالية ؟

نقص الاهتمام بامور تدبير الشان المحلي

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

انفراد اتخاذ القرارات

عدم الصواب في تحسين وجوده المرافق

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح ؟

- تقوية اللقاءات بين الهيئة والمستشارين
- خلق اليات التواصل جديدة
- مجلس الشباب

مجلس الاطفال
مجلس لجان الاحياء مع المقاربة الشمولية
تكوين الموظفين والمستشارين حول ادوار الهيئة وتقنيات التواصل الفعال
تكوين اعضاء الهيئات الاستشارية
خلق مجلس جمعيات الاحياء
التكوين المستمر للهيئات وتقوية قدراتهم
خلق مجلس الطفل والشباب
خلق مجلس المسنين والمتقاعدين
خلق مجلس الثقافة والبيئة
تطوير وتفعيل آليات الرد عبر لقاءات مبرمجة مع الجماعة حول الاراء الاستشارية
وضع وتفعيل ميثاق عمل داخلي وتعزيز الممارسة الاستشارية
يوم دراسي حول دور الهيئات الاستشارية بالجماعة
استعمال هيئات استشارية كآليات جديدة لنشر المعلومة

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

• المشاركة المواطنة

في أي إختصاص يندرج الحل المقترح ؟

• الاختصاصات الذاتية

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة ؟

• نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

• نعم

الميزانية التقديرية

5000

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح ؟

الجماعة وشركائها

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
التشاور في اخذ القرار
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
تعزيز انتماء المرتفق الى المدينة

- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
تثمين التشاور عبر الآليات الحديثة

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع ؟

عدد لقاءات الهيئات الاستشارية الجديدة
عدد التوصيات المودعة لدى الجماعة

ما هي مؤشرات الأثر ؟

رضا المرتفق عن خدمات الجماعة
مشاركة المرتفق في اتخاذ القرارات

البرمجة الزمنية للأنشطة:

نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة
8%	31-12-2025	01-01-2024	تقوية اللقاءات التواصلية بين هيئة تكافؤ الفرص وباقي الاجهزة المساعدة...اللجان الدائمة و المجلس بالمجلس
7%	31-12-2025	01-01-2024	خلق الية تشاورية جديدة(مجلس الشباب)
7%	31-12-2025	01-01-2024	خلق الية تشاورية جديدة(مجلس الاطفال)
7%	31-01-2025	01-01-2024	خلق الية تشاورية جديدة(مجلس جمعيات الاحياء)
7%	31-12-2025	01-01-2024	خلق الية تشاورية جديدة(مجلس البيئة)
7%	31-12-2025	01-01-2024	خلق الية تشاورية جديدة(المجلس الثقافي)
7%	31-12-2025	01-01-2024	خلق الية تشاورية جديدة(المجلس الرياضي)
7%	31-12-2025	01-01-2024	خلق الية تشاورية جديدة(مجلس المتقاعدين - التجربة والخبرة)
8%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم حلقات تكوينية لفائدة الهيئات الاستشارية
6%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم ورشات تكوينية حول اهمية ومهام واشتغال الهيئات الاستشارية الحديثة
7%	31-12-2025	01-01-2024	تطوير وتفعيل آليات الرد عبر لقاءات مبرمجة مع الجماعة حول الراء الاستشارية
7%	31-12-2025	01-01-2024	وضع وتفعيل ميثاق عمل داخلي وتعزيز الممارسة الاستشارية
7%	31-12-2025	01-01-2024	يوم دراسي حول دور الهيئات الاستشارية بالجماعة
7%	31-12-2025	01-01-2024	استعمال هيئات استشارية كآليات جديدة لنشر المعلومة

برنامج عمل انفتاح جماعة بني أنصار

محور المشاركة المواطنة

الشبكة المغربية للجماعات الترابية المفتوحة
المشاريع:

1. تعزيز المشاركة المواطنة بالجماعة (عدد الانشطة: 20)
2. تقوية قدرات الفاعلين من المجتمع المدني والمتدخلين بالجماعة (عدد الانشطة: 04)
3. وضع تصميم محلي شامل للتكوين المستمر للموظفين (عدد الانشطة: 04)
4. تنظيم ملتقيات سنوية اقتصادية وثقافية لتسويق الجماعة (عدد الانشطة: 05)



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح وضع تصميم محلي شامل للتكوين المستمر للموظفين

مشروع الانفتاح	وضع تصميم محلي شامل للتكوين المستمر للموظفين
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي ؟

محور المشاركة المواطنة

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

انخراط المجتمع في الشأن المحلي طفيف
اعطاء وعود كاذبة في فترة الانتخابات من طرف المنتخبون يضعف المشاركة المواطنة
الركود الثقافي والرياضي
اشكالية تقديم العرائض
ضعف المشاركة المواطنة
عدم تعرف الساكنة على المشاريع التي تنجزها الجماعة قليلا , مكانها, زمانها, وتكلفتها
ضعف الشراكة مع المجتمع المدني
الجمعيات لديها صعوبات في اعداد المشاريع وطلب المنح
أهمية هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقارنة النوع في الجماعة

ما هي أسباب هذه الإشكالية ؟

الحاجة الى برمجة حلقات تكوينية
الرغبة في تجويد خدمات الجماعة

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

نقص الجودة في الخدمات
عزوف المواطن عن الادارة

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح ؟

حلقات تكوينية حول جودة تدبير الشأن النمحلي
العمل على المصداقية في البرامج
حملات تحسيسية حول أهمية العرائض
تكوين في كيفية اعداد العرائض
تنظيم يوم دراسي عن خدمات الجماعات الترابية

صياغة وتفعيل دليل الجمعيات
تنظيم دورات تكوينية حول اشتغال هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقارنة النوع

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

• المشاركة المواطنة

في أي إختصاص يندرج الحل المقترح ؟

• الاختصاصات الذاتية

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة ؟

• نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

• نعم

الميزانية التقديرية

50000

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح ؟

جماعة وشركاء

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
- الاستجابة لحاجيات المرتفقين
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
- التحسن في التعامل مع الادارة
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
- جاذبية الادارة

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع ؟

نقش عدد الشكايات من خدمات الجماعة

ما هي مؤشرات الأثر ؟

قياس رضا المواطن عن خدمات الادارة

البرمجة الزمنية للأنشطة:

نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة
40%	31-12-2025	16-01-2024	تنفيذ هندسة تكوينية محلية لفائدة الموظفين والموظفات حول مهام جميع مكاتب ومصالح ادارة الجماعة
20%	31-12-2025	01-01-2024	تبادل وتقاسم التجارب والممارسات الفضلى مع الجماعات الترابية الاخرى
20%	31-12-2025	01-01-2024	احداث دليل المصالح الجماعية
20%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم يوم دراسي عن خدمات الجماعات الترابية



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح تنظيم ملتقيات سنوية اقتصادية وثقافية لتسويق الجماعة

مشروع الانفتاح	تنظيم ملتقيات سنوية اقتصادية وثقافية لتسويق الجماعة
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي ؟

محور المشاركة المواطنة

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

انخراط المجتمع في الشأن المحلي طعيف
اعطاء وعود كاذبة في فترة الانتخابات من طرف المنتخبون يضعف المشاركة المواطنة
الركود الثقافي والرياضي
اشكالية تقديم العرائض
ضعف المشاركة المواطنة
عدم تعرف الساكنة على المشاريع التي تنجزها الجماعة قليلا , مكانها, زمانها, وتكلفتها
ضعف الشراكة مع المجتمع المدني
الجمعيات لديها صعوبات في اعداد المشاريع وطلب المنح
ضرورة التسويق للمدينة من أجل التعريف بها و المساهمة في استقطاب السياح

ما هي أسباب هذه الإشكالية ؟

غياب الانشطة الاقتصادية والثقافية

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

جمود الحركة الاقتصادية والثقافية والاجتماعية

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح ؟

حملات تحسيسية حول المشاركة المواطنة
العمل على المصادقية في البرامج
تنظيم ملتقيات وتظاهرات ثقافية ورياضية الخ
حملات تحسيسية حول اهمية العرائض
تكوين في كيفية اعداد العرائض
خلق مكتب المواطن
النشر الإستباقي لهذه المعلومات

خلق ودعم الشراكات مع المجتمع المدني
صياغة وتفعيل دليل الجمعيات
-تنظيم مهرجانات و ملتقيات دورية لتسويق المدينة

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

- المشاركة المواطنة

في أي إختصاص يندرج الحل المقترح ؟

- الاختصاصات الذاتية
- الاختصاصات المشتركة

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة ؟

- نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

- نعم

الميزانية التقديرية

50000

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح ؟

الجماعة وشركئها

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
خلق رواج اقتصادي
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
تعزيز روح المواطنة والعمل التشاركي والتكاملي
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
جاذبية المدينة

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع ؟

عدد الانشطة الاقتصادية في تزايد
عدد زوار مرافق المدينة

ما هي مؤشرات الأثر؟

رضا المواطن عن حركة المدينة
عدد المبادرات والشراكات مع المرتفق والمجتمع المدني

البرمجة الزمنية للأنشطة:

نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة
20%	31-12-2025	01-01-2024	اعداد ديل المدينة
20%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم اباد دراسية حول مؤهلات الجماعة وكيفية استثمارها
20%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم معارض مهنية حول المنتجات الحرفية
20%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم ملتقيات ثقافية
20%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم تظاهرات رياضية وبيئية بالمدينة



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح تعزيز المشاركة المواطنة بالجماعة

مشروع الانفتاح	تعزيز المشاركة المواطنة بالجماعة
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي؟

المشاركة المواطنة

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

- انخراط المجتمع في الشأن المحلي ضعيف
- اعطاء وعود كاذبة في فترة الانتخابات من طرف المنتخبين يضعف المشاركة المواطنة
- الركود الثقافي والرياضي
- اشكالية تقديم العرائض
- ضعف المشاركة المواطنة
- الحاجة الى التكوين المستمر للموظفين لمواكبة سياسة الديمقراطية التشاركية
- الجمعيات لديها صعوبات في اعداد المشاريع وطلب المنح
- عدم تقييم وتتبع البرامج المنجزة
- ضعف الشراكة مع المجتمع المدني
- عدم استطاعة أعضاء هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقاربة النوع من القيام باجتماعاتهم نظرا لعدم توفر قاعة خاصة
- عدم توفر الجماعة على دار المواطن
- تعاني الجالية المغربية من عدم توفر وحدة إدارية تهتم بهم و باحتياجاتهم
- ضرورة تقديم جوائز للمجتمع المدني
- عدم تكريم الفاعلين المتطوعين بالتراب الجماعي ببني انصار رغم تفوقهم و تميزهم
- عدم تخصيص لجنة او هيئة تُعنى بالأمر الرياضي و الثقافية
- عدم معرفة مساطر تدبير العرائض
- جهل المواطنين و المواطنات بضرورة معرفة الميزانية التشاركية
- تحفيز المواطنين على المشاركة المواطنة عن طريق تنظيم جوائز لأحسن حي في المدينة
- تعدد تجارب الجماعة حول المشاركة المواطنة و الاستفادة منها
- ضرورة تعريف المواطنين بانشطة الجماعة و اختصاصاتها
- أهمية مبادرات المجتمع المدني و ضرورة تثمينها
- دعم اقتراحات هيئات المجتمع المدني
- تعرض الممتلكات والتجهيزات العمومية لأعمال التخريب والإتلاف
- أهمية دور العرائض في تفعيل المشاركة المواطنة
- عدم إلمام المواطنين و المواطنات بمرتكات و مبادئ المشاركة المواطنة

ما هي أسباب هذه الإشكالية؟

ضعف مشاركة المواطن في تدبير الشأن المحلي العمومي

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

نقص المواطنة
الفوضى والتواكل

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح؟

حملات تحسيسية حول المشاركة المواطنة
العمل على المصادقية في البرامج
تنظيم ملتقيات وتظاهرات ثقافية ورياضية الخ
حملات تحسيسية حول اهمية العرائض
تكوين في كيفية اعداد العرائض
خلق مكتب المواطن
تنفيذ هندسة تكوينية محلية لفائدة الموظفين والموظفات
صياغة وتفعيل دليل الجمعيات
خلق ودعم الشراكات مع المجتمع المدني
اشراك المواطن في تتبع وتقييم البرامج المنجزة
خلق ودعم الشراكات مع المجتمع المدني
تخصيص قاعة اجتماعات هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقارنة النوع
بناء دار المواطن بالجماعة بني انصار
تخصيص وحدة إدارية تهتم بالجالية المغربية
تخصيص جائزة المجتمع المدني ب بني انصار
تكريم الفاعلين المتطوعين و المتفوقين و المتميزين بالتراب الجماعي ببني انصار
التفكير في خلق لجنة او هيئة رياضية و ثقافية بالجماعة مشكلة من جميع الفاعلين المعنيين المتطوعين
تنظيم ندوات و لقاءات حول العرائض
تنظيم لقاءات تعريفية بالميزانية التشاركية
تنظيم جائزة حول احسن حي في المدينة
نظيم زيارات تبادلية حول تجارب الجماعة حول المشاركة المواطنة
التفكير في وضع خيمة في وسط المدينة للتعريف بانشطة و اختصاصات الجماعة و غيرها
تتمين مبادرات و أنشطة المجتمع المدني في مجال المشاركة المواطنة
-تنظيم منتديات محلية لتعزيز القوة الإقتراحية لهيئات المجتمع المدني
تنظيم حملات تحسيسية وخيمة اعلامية بوسط المدينة
تبسيط مساطر تقديم العرائض
اعداد و تحضير الميثاق الوطني للمشاركة المواطنة

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

• المشاركة المواطنة

في أي اختصاص يندرج الحل المقترح؟

• الاختصاصات الذاتية

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة؟

• نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

• نعم

الميزانية التقديرية

350000

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح؟

الجماعة و شركائها

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
باشراك المرتفق
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
تعزيز المشاركة المواطنة
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
من المواطن الى المواطن

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع؟

عدد المشاركين والجمعيات بالتراب الجماعي
عدد الاتفاقيات في تزايد

ما هي مؤشرات الأثر؟

راحة المواطن ونسبة الرضا لديه

البرمجة الزمنية للأنشطة:

الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح
بناء دار المواطن بشراكة مع جمعية كوركو للتنمية والتعاون بيني انصار	01-01-2024	31-12-2025	40%
اعداد دليل الجمعيات بالتراب الجماعي لبني انصار	01-01-2024	31-12-2025	4%
خلق مكتب المواطن	01-01-2024	31-12-2025	4%
خلق وحدة تلقي العرائض بادارة الجماعة	01-01-2024	31-12-2025	4%
تنظيم لقاءات دورية حول الديمقراطية التشاركية	01-01-2024	31-12-2025	4%
تنظيم حملات تحسيسية حول المشاركة المواطنة	01-01-2024	31-12-2025	4%

4%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم حملات توعوية حول كيفية اعداد العرائض
4%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم دورات تكوينية حول المشاركة المواطنة
4%	31-12-2025	01-01-2024	تشجيع الشراكات بين الجماعة والمجتمع المدني
4%	31-12-2025	01-01-2024	تخصيص قاعة اجتماعات هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقاربة النوع
4%	31-12-2025	01-01-2024	خلق وحدة إدارية تهتم بالهجرة والجالية المغربية بشراكة مع جمعية الجسر للتنمية والهجرة
4%	31-12-2025	01-01-2024	تخصيص جائزة المجتمع المدني ب بني انصار
4%	31-12-2025	01-01-2024	تكريم الفاعلين المتطوعين و المتفوقين و المتميزين بالتراب الجماعي ببني انصار
4%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم ندوات و لقاءات حول العرائض والميزانية التشاركية
4%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم جائزة حول احسن حي في المدينة
4%	31-12-2025	01-01-2024	نظيم زيارات تبادلية حول تجارب الجماعات بخصوص المشاركة المواطنة
4%	31-12-2025	01-01-2024	وضع خيمة في وسط المدينة للتعريف بانشطة و اختصاصات الجماعة و غيرها
4%	31-12-2025	01-01-2024	-تنظيم منتديات محلية لتعزيز القوة الإقتراحية لهيئات المجتمع المدني
4%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم لقاءات حول مساطر تقديم العرائض
4%	31-12-2025	01-01-2024	اعداد و تحضير ميثاق المشاركة المواطنة للجماعة



تقرير حول تنفيذ مشروع الانفتاح تقوية قدرات الفاعلين من المجتمع المدني والمتدخلين بالجماعة

مشروع الانفتاح	تقوية قدرات الفاعلين من المجتمع المدني والمتدخلين بالجماعة
الجماعة الترابية	جماعة بني نصار

الإشكالية المطروحة

ما هو المحور الأولوي ؟

المشاركة المواطنة

ما هي الإشكاليات الرئيسية المتعلقة بالمحور؟

انخراط المجتمع في الشأن المحلي طفيف
اعطاء وعود كاذبة في فترة الانتخابات من طرف المنتخبون يضعف المشاركة المواطنة
الركود الثقافي والرياضي
اشكالية تقديم العرائض
ضعف المشاركة المواطنة
عدم تعرف الساكنة على المشاريع التي تنجزها الجماعة قليلا , مكانها, زمانها, وتكلفتها
ضعف الشراكة مع المجتمع المدني
الجمعيات لديها صعوبات في اعداد المشاريع وطلب المنح
أهمية هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقارنة النوع في الجماعة

ما هي أسباب هذه الإشكالية ؟

ظعف صياغة المشاريع من هيئات المجتمع المدني
سوء تدبير العمل الجماعي
نقص المردودية من العمل التطوعي

ما هي المشاكل المترتبة عن عدم معالجة الإشكالية؟

الفوضي والارتجالية في العمل التطوعي

الحل المقترح

ما هو الحل المقترح ؟

حملات تحسيسية حول المشاركة المواطنة
العمل على المصداقية في البرامج
تنظيم ملتقيات وتظاهرات ثقافية ورياضية الخ
حملات تحسيسية حول أهمية العرائض
تكوين في كيفية اعداد العرائض

خلق مكتب المواطن
خلق ودعم الشراكات مع المجتمع المدني
صياغة وتفعيل دليل الجمعيات
تنظيم دورات تكوينية حول اشتغال هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقارنة النوع

بأي مبدأ يتعلق الحل المقترح؟

• المشاركة المواطنة

في أي إختصاص يندرج الحل المقترح ؟

• الاختصاصات الذاتية

هل الحل المقترح له علاقة ببرنامج عمل الجماعة ؟

• نعم

هل الحل المقترح يمكن تنفيذه قبل متم سنة 2025؟

• نعم

الميزانية التقديرية

25000

ما هو مصدر تمويل مشروع الإنفتاح ؟

الجماعة وشركائها

ما هي النتيجة المنتظرة؟

مساهمة الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية:

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول

كيف يساهم الحل المقترح في تحقيق النتائج التالية؟

- تحسين جودة خدمات وبرامج الجماعة الترابية:
- تحقيق التكامل والتشارك مع المتدخلين
- تعزيز الثقة بين المواطن والجماعة الترابية:
- ضمان المواكبة وتحقيق الانسجام
- جعل المواطن شريكا في تحديد الاحتياجات وإيجاد الحلول:
- اطلاع المواطن على برامج الجماعة يحفز على الابتكار

المؤشرات

ما هي مؤشرات التتبع ؟

نسبة كبيرة من المشاريع ترفع النجاح
عدد الاتفاقيات مرتفع

ما هي مؤشرات الأثر؟

تطلع المواطن الى المزيد من العمل

البرمجة الزمنية للأنشطة:

نسبة النشاط مقارنة بمشروع الانفتاح	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة
30%	31-12-2025	01-01-2024	صياغة وتفعيل دليل الجمعيات
50%	31-12-2025	01-01-2024	تنظيم دورات تكوينية لفائدة المجتمع المدني
10%	31-12-2026	01-01-2024	تخصيص نافذة بموقع الجماعة حول المجتمع المدني
10%	31-12-2025	01-01-2024	التسجيل الالكتروني للجمعيات في لائحة شركاء الجماعة



جماعة بني أنصار
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ
COMMUNE BENI ENSAR

جماعة بني انصار تؤسس لثقافة الانفتاح

من اجل تلقي الملاحظات , الاقتراحات و الشكايات

الرقم الاخضر



0536349191

الموقع الرسمي للجماعة



www.bninsar.ma



commune.bninsar@gmail.com



bninsar commune



جماعة بني انصار commune bninsar



جماعة بني انصار - commune bninsar